

שאלות הבהרה – מכרז שירותי סוכנות נסיעות לפרויקט מסע

התייחסות מסע	שאלה	סעיף	
השירותים הנלווים מוגדרים בסעיף 2.4 (2) למכרז, ובסעיף 6.3 להסכם ההתקשרות המהווה חלק ממנו. מדובר בשירותים נלווים להסדרת הטיסות, הכוללים טיפול בכבודה, שריון ארוחות בטיסות, הזמנת מקומות ישיבה, הסדרת ויזה במידת הצורך, ווידוא דרכונים בתוקף, וכיו"ב.	הזמנת שירותים נלווים לטיסה – מה הכוונה?	2.7.2	1
גם במצב זה ניתן לוודא תוקף דרכונים, גם אם לא תמיד ניתן יהיה להסדירם.	ווידוא תוקף דרכון הנוסעים. לא רלוונטי לקבוצות שמעבירות את רשימות הנוסעים בסמיכות למועד הטיסה.	2.7.4	2
בתנאי המכרז צויין כי רק אם תנאי המועדון מאפשרים זאת, ניצול הנקודות ייעשה לטובת מסע. יש לבחון את תנאי המועדון ביחס לכל חברת תעופה בה רוכשים כרטיסי טיסה (ולא רק אל על) גם במקרה בו צבירת הנקודות היא אישית, עובדי מסע הונחו לנצל את הנקודות שצברו מתוקף עבודתם במסע, לטיסות שיבצעו במהלך העבודה.	מימוש וניצול נקודות נוסע מתמיד. הנקודות הם אישיות והמימוש שלהן נעשה אך ורק באתר חברת התעופה.	2.7.5	3
לא מקובל	אנו מבקשים לשנות את השוטר לשוטר +30, מכיוון והתשלום שלנו לחברות התעופה מתבצע בכל 18 לחודש.	2.10	4
	הנכם מציינים תנאי תשלום של שוטר +60, תנאי התשלום המקסימליים בחברה הינם שוטר +30. האם שוטר +30 יהיה מקובל עליכם?		5
הינכם מופנים לסעיפים 6.6 ו-6.7 להסכם בנוגע להתחייבותה של מסע לשאת בתשלומים שיידרש לשלם בגין ביטול הכרטיס.	אנו מבקשים להוסיף הערה- "בהתאם לתנאי הכרטיס"	6.5 בהסכם	6
לא מקובל. התשלום השקלי נקבע לפי מועד הפקת החשבונית, כנזכר בסעיף 8.5 להסכם, כאשר התשלום בפועל הוא בתנאי שוטר 60 ביחס לכל החשבוניות שהופקו בחודש מסוים.	האם ניתן להחליף לסעיף אחר? להלן הסעיף המבוקש - "התשלום יבוצע עפ"י שער העברות וההמחאות גבוה של הדולר ביום התשלום, ניתן לבצע העברה דולרית.	8.6 בהסכם	7
ביטוח הנסיעות אינו חלק מהמכרז, והמציעים לא נדרשו להגיש הצעות ביחס אליו. ניתן יהיה לבחון אפשרות זו ככל שתזכו, בכפוף לכך שהמחיר והתנאים שיוצעו יהיו ברי תחרות אל מול ספקים אחרים בתחום.	האם תסכימו לרכוש מחברתנו, ביטוח נסיעות לחו"ל לכל נסיעה או לקנות בנק של ימי ביטוח מראש?		8